

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE E REGOLAMENTO

- **Organizzazione:** L'attività è organizzata da Momentinmovimento di Elisa Grandi, P.IVA 02773240201. L'impresa agisce come organizzatore di uscite giornaliere (inferiori alle 24 ore e senza pernottamento) ai sensi della normativa vigente per il commercio di servizi combinati.
- **Assicurazione:** La quota include una polizza assicurativa Infortuni individuale per ogni partecipante e la Responsabilità Civile verso terzi dell'organizzatore. I dati personali (Nome, Cognome, Codice Fiscale) sono obbligatori per l'attivazione della copertura. In assenza di tali dati, la partecipazione non sarà consentita.
- **Annullo da parte di Momentinmovimento:** L'Organizzatore si riserva il diritto di annullare l'uscita, qualora si verifichino condizioni tali per cui ne risulta impossibile la fattibilità:
 - In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, Momentinmovimento comunicherà l'annullamento entro 3 giorni dalla partenza e provvederà al rimborso integrale della quota versata entro 48 ore.
 - In caso di annullamento per cause di forza maggiore (es. allerta meteo rossa, blocchi stradali, chiusura siti), Momentinmovimento proporrà una data di recupero, o in alternativa, il rimborso della quota detratte le eventuale spese vive non recuperabili dai fornitori.
- **Annullo da parte del Partecipante:** In caso di rinuncia del cliente verrà emesso un buono della quota versata valido sull'acquisto di un'altra esperienza organizzata da Momentinmovimento entro 1 anno dalla data di emissione nelle seguenti modalità:
 - 80% della quota versata fino a 7 giorni dalla partenza
 - 50% della quota versata fino a 48 ore dalla partenza
 - in caso di mancata comunicazione entro 48 ore dalla partenza non avverrà nessun rimborso
 - N.B. è possibile cedere la prenotazione confermata ad un altro partecipante entro 48 ore dalla partenza, con comunicazione dati utili per cambio nominativo e attivazione dell'assicurazione. Se non comunicati entro tale termine non può partecipare all'uscita con la perdita totale della quota versata.

- **Prenotazione e pagamenti :** la prenotazione è confermata solo al ricevimento del saldo della quota totale per l'uscita richiesta.
 - Il prezzo della quota di partecipazione è comprensivo di IVA 22%
 - Al momento del ricevimento del saldo dell' intera quota verrà emessa ricevuta di cortesia e inviata al partecipante via email o whatsapp indicata nel modulo di prenotazione. Entro e non oltre 12 giorni dalla ricezione del pagamento (bonifico, contanti) verrà emessa fattura elettronica e inviata copia PDF.

Responsabilità:

- **Oggetti personali:** Momentinmovimento non risponde di furti, smarrimenti, o danni a oggetti personali (es: cellulari, borse, gioielli, ecc.) avvenuti durante il viaggio in bus, all'interno dei locali o nelle aree di sosta.
- **Custodia:** la custodia dei bene resta ad esclusivo carico del partecipante. Si raccomanda di non lasciare oggetti di valore incustoditi.
- **Oggetti smarriti:** in caso di ritrovamento di oggetti smarriti, l'organizzatore si impegna a darne comunicazione, ma non risponde di eventuali danni subiti dagli stessi.

- **rispetto del gruppo e dello staff:** ogni partecipante è tenuto a mantenere un comportamento rispettoso verso gli altri partecipanti, verso gli organizzatori, accompagnatori, autisti del bus e personale del locale ospitante.
 - I Partecipanti sono tenuti a rispettare gli orari indicati nel programma dell'uscita scelta. Per il rispetto di tutto il gruppo, il bus non potrà attendere i ritardatari oltre i 10 minuti. In caso di mancata presenza alla partenza, la quota non sarà rimborsata.
 - I Partecipanti riconoscono e accettano che i servizi di trasporto, ristorazione, guida turistica o accesso a strutture museali/ naturalistiche sono erogati da fornitori terzi indipendenti, dotati di propria autonomia organizzativa e proprie coperture assicurative. Momentinmovimento risponde esclusivamente dei danni diretti che siano conseguenza immediata di propri errori nell'organizzazione o nel coordinamento dell'evento.
- **Danni a terzi o strutture :** qualsiasi danno causato dal partecipante al mezzo di trasporto, al locale o a beni di terzi per comportamento colposo o inappropriato, sarà sotto l'esclusiva responsabilità economica e legale dell'autore del danno.

- **Privacy e immagini:**

- Consenso: il partecipante autorizza Momentinmovimento ad effettuare riprese video e scatti fotografici durante l'evento. Tali immagini potranno essere utilizzate per finalità promozionali, pubblicitarie e di archivio, inclusa la pubblicazione sui canali social ufficiali (Facebook, Instagram e sito web)
- Gratuità: la pubblicazione delle immagini è da considerarsi a titolo gratuito. Il partecipante rinuncia a qualsiasi pretesa economica o diritto di compenso per l'utilizzo del proprio volto nelle immagini registrate.
- Decoro: Momentinmovimento si impegna a utilizzare le immagini nel pieno rispetto della dignità della persona, evitando scatti o riprese che possano risultare lesivi del decoro del partecipante.
- Diniego: chi non desiderasse apparire nelle riprese è tenuto a comunicarlo espressamente via email o whatsapp prima dell'inizio dell'evento.

Momentinmovimento di Elisa Grandi

Via Sandro Pertini 54, 46024 Moglia (Mn)

P.IVA 02773240201

whatsapp 3514455473

Email info@momentinmovimento.it

Attività di servizi di prenotazione e organizzazione eventi (cod. ATECO 79.90.04)